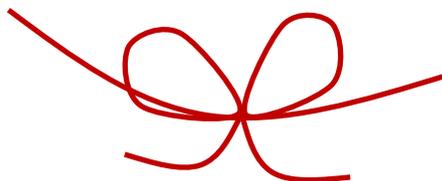


ネット

Net119 緊急通報システムのご案内



Net119は、
聴覚や言語機能の障がいによって
音声での会話に不安な方が、
スマートフォン等を使い、音声によらず全国どこからでも
119番通報することができるシステムです。



利用してください。

聴覚・音声または言語機能の障がいのため、音声による119番通報が困難な方で、
次に該当する方にご利用いただけます。

- 東近江行政組合消防本部管内に居住・通勤・通学している方
(※管内は、近江八幡市、東近江市、日野町、竜王町、愛荘町です。)

※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。



Net119 は事前登録が必要です。



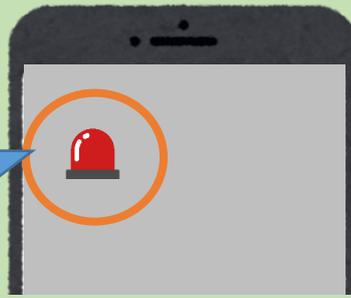
Net119 利用料金は無料です。

※スマートフォン等の通信料金（パケット代）はご利用者の負担となります。



Net119 でできること

ブックマークからすぐに通報できます。



「救急」か「火事」が簡単に選べます。
また音声読み上げ機能で
周りの人に代理通報が頼めます。



「自宅」や「よく行く場所」は、
事前に登録しておくことができます。



外出先では、GPS 機能で
現在地を特定し通報できます。



GPS 機能が OFF になっていると通報できません。
GPS 機能は常時 ON にしておいてください。

通報はチャット形式で会話で
きます。
「はい」「いいえ」などの選択肢
から選ぶ質問もあります。



メニュー画面から通報の「練習」ができます。
練習では消防には通報されません。
いざという時に備え、普段から練習しておきましょう。



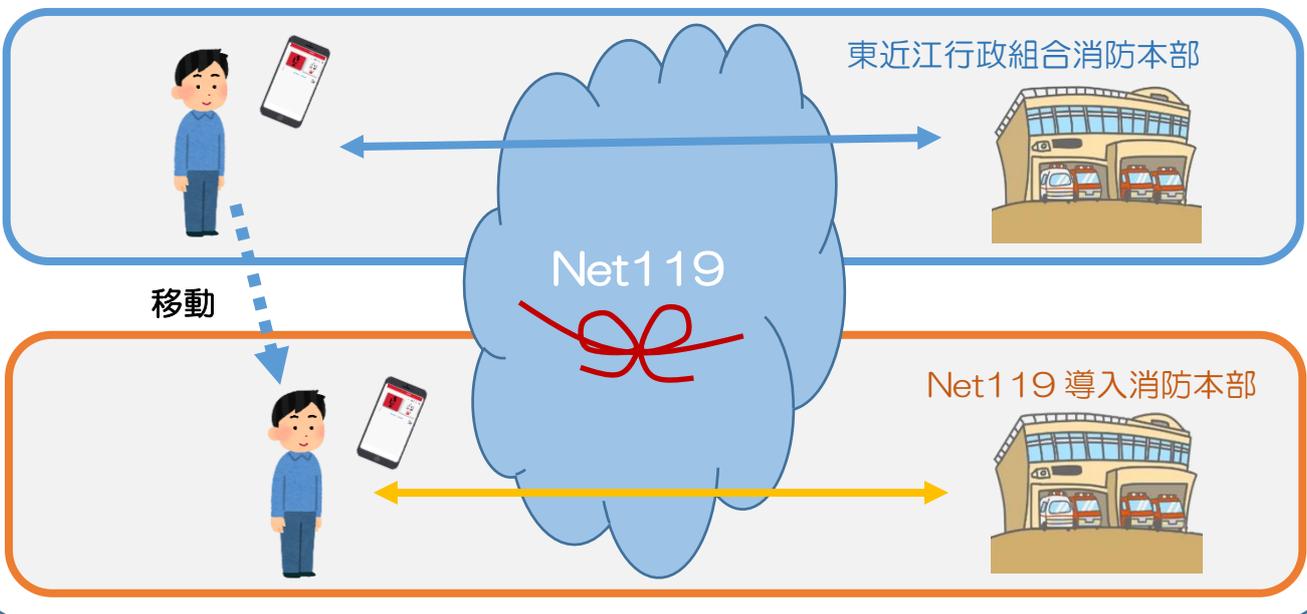


通報の流れ

Net119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、東近江行政組合消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、Net119番通報システム導入済みの地域であれば、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。



端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・※フィーチャーフォン（※一部機能が制限される事があります。）からサービスの利用が可能です。

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンがAndroid(5.0)以降、iOS(9.0)以降であること。		SHA-2 認証Cookie に対応していること。
必要な機能	インターネット機能		○	
	メールサービス機能		○	
	GPS 機能		○	

※Android(Google Chrome)、iOS(Safari)をお使いください。



利用方法【事前登録が必要です。】

申請書に必要事項を記入し、①～⑤いずれかの方法で申請してください。
申請書は東近江行政組合消防本部ホームページからダウンロードできます。

①直接持参する方法（東近江市東今崎町 5 番 33 号 東近江行政組合消防本部 3 階 指令課）

申請書及び通報に使用する携帯電話をご持参のうえ、指令課にお越しください。
指令課にも申請書はあります。

②郵送する方法（〒527-0037 東近江市東今崎町 5 番 33 号 東近江行政組合消防本部指令課）

申請書を封筒に封入後、指令課まで郵送してください。
後日、申請書記載のメールアドレス宛に通報用 URL 及びパスワードを送信します。

③ファックスする方法（0748-23-0119）

申請書を指令課までファックスしてください。
後日、申請書記載のメールアドレス宛に通報用 URL 及びパスワードを送信します。

④メールする方法（net119@eastomi.or.jp）

申請書をメールに添付し指令課まで送信してください。
申請書を添付できない場合は、メール本文に申請書と同内容の項目を入力し送信してください。
後日、申請書記載のメールアドレス宛に通報用 URL 及びパスワードを送信します。

⑤QRコードを読み込む方法

次のQRコードを登録したい携帯端末で読み取り、空メールを送信してください。
返信されてきた登録用 URL にアクセスして、必要事項を入力してください。
後日、入力されたメールアドレス宛に通報用 URL 及びパスワードを送信します。

QRコードが読み取れない場合、
「r.higashiomi@net119.speecan.jp」
に空メールを送信してください。



お問い合わせと申し込み窓口

※手話通訳者が在籍しておりませんので、申し訳
ございませんが、筆談でのご対応となります。

東近江行政組合消防本部
指令課

〒527-0037 滋賀県東近江市東今崎町 5 番 33 号

電話番号 (0748)22-7605

ファックス (0748)23-0119

Eメール net119@eastomi.or.jp