

『Live119 映像通報システム』の本運用を開始します



『Live119 映像通報システム』とは・・・

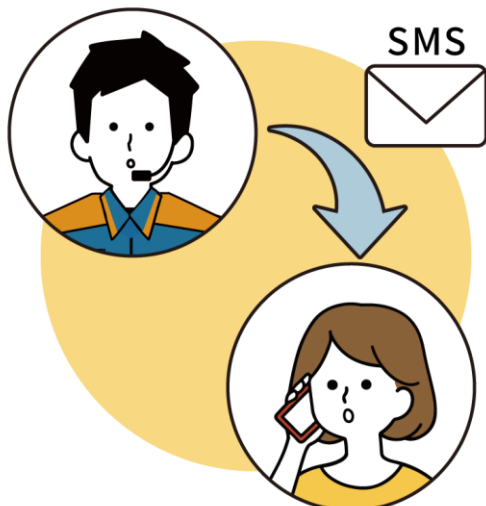
通常の119番通報に映像を加えることで、より正確な情報をリアルタイムに伝えることができる新しいサービスです。通報者が撮影する災害現場の映像を指令員がリアルタイムで確認し、指令員から応急手当を実施していただくための映像を送信するなど、迅速な現場活動に役立っています。

119番通報の際、指令員が必要と判断したときに、Live119を利用した映像伝送のご協力をお願いすることがあります。ご理解とご協力をお願いいたします。

本運用開始期間 令和8年5月11日（月）から

スマートフォンの操作方法

1



指令員から通報者の電話番号宛てにショートメッセージ（SMS）を送ります。

2



メッセージを受け取りましたら、記載されているURLへアクセスしてください。



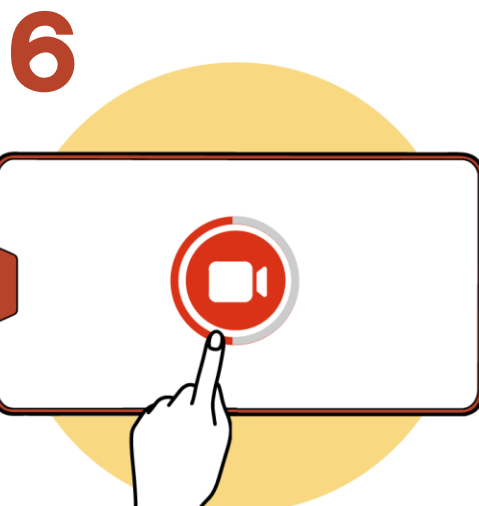
ウェブブラウザから Live119 が起動します。



ビデオ撮影についてご協力いただける場合は同意するをタップしてください。



マイク・カメラ・位置情報の確認はそれぞれ「許可する」をタップします。



電話音声スピーカーフォンに切り替え、スマートフォンを横向きにします。中央のアイコンをタップして撮影を開始します。



スマートフォンで撮影している映像が消防に伝送、現場の状況を映像で確認します。

利用についてのお願い

119 番通報の際、指令員が必要と判断したときに、Live119 を利用した映像伝送を依頼することがあります。Live119 の利用には通報者の安全が確保されていることが前提となります。安全な環境が確認できれば、指令員から操作方法について説明します。

なお、映像送信にかかる通信料金が通報者側にかかりますので、ご理解とご協力をお願いします。(通信料金は、ご契約の通信会社やご契約のプランにより異なります。)