

## 東近江行政組合消防本部公式 SNS について

Facebook ページ URL <https://www.facebook.com/higashiomiFD/>

Instagram ページ URL <https://www.instagram.com/higashiomifd/>

Twitter ページ URL <https://twitter.com/higashiomiFD>

東近江行政組合消防本部ホームページのトップページにある下記バナーからもご覧になれます。



## 東近江行政組合消防本部公式 SNS 運用方針

### 1 はじめに

情報化社会が進展する中、インターネットを活用した情報発信は、ますます重要になってきています。東近江行政組合消防本部（以下、「当消防本部」という。）では、Facebook、Instagram 及び Twitter（以下、「SNS」という。）を通じた情報発信にあたり、利用者に無用な誤解や混乱を生まないよう運用方針を定めています。

### 2 情報発信の目的

当消防本部ホームページに加えて、SNS を情報提供媒体と位置づけ、当消防本部に関する情報発信の手段を拡充することにより、管内地域住民をはじめ多くの方が当消防本部の発信する情報に触れる機会を増やすことを目的に運用するものです。

### 3 情報の内容

SNS に掲載する情報は次のようなものです。

- (1) 当消防本部が実施する各種イベント等のお知らせ及び開催の様様
- (2) 火災予防啓発等に係るお知らせ
- (3) 当消防本部のホームページに掲載した情報
- (4) 前各号に掲げるもののほか、ページに掲載する情報として運用管理責任者が適当と認めるもの

#### 4 運用のルール

(1) 対応時間

原則として執務時間（午前8時30分から17時15分まで）内としますが、この時間帯以外にも情報を掲載する場合があります。

(2) 運用責任者

当消防本部総務課長

(3) 運用責任所属

当消防本部総務課（広報担当）

#### 5 留意事項

(1) 当消防本部の SNS では火災、救急、救助等の通報は受け付けていません。緊急の場合には、119番通報をしてください。

(2) 利用者によるコメント等への当消防本部からの返信については、原則、行いません。

(3) 当消防本部への、ご意見、ご提言につきましては、当消防本部ホームページの「ご意見・要望メール」をご利用ください。

(4) 各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は、「当消防本部ホームページ」をご覧ください。

#### 6 禁止事項等

当消防本部の SNS をご利用いただく際には、下記事項が含まれるコメントや画像等の投稿はご遠慮ください。

なお、下記事項に該当すると運用責任者が判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントや画像等の全部又は一部を削除する場合があります。

(1) 法令等に違反するもの

(2) 公序良俗に反するもの

(3) 人権侵害となるもの

(4) 犯罪行為等を誘発するもの

(5) 第三者を誹謗中傷しているもの

(6) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの

(7) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの

(8) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの

(9) 著作権、商標権、肖像権など当消防本部、利用者又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの

(10) 当消防本部、利用者又は第三者に不利益を与えるもの

(11) 有害なプログラム等

(12) その他、運用管理責任者が不適切と判断したもの

## **7 著作権**

当消防本部の SNS に掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は当消防本部又は正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。※各アプリの通常機能（シェアやリツイート）によるものは除く。

## **8 免責事項**

当消防本部の SNS に掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、運用責任者は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

また、ウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

## **9 運用方針の変更**

運用責任者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。